



# Pioneers' Club

bringing emerging entrepreneurs together

Events

PCP

Entrepreneur  
Services



# **HR für Jungunternehmer, Teil 2 - Die drei häufigsten Fehler im HR**

**präsentiert beim PCU Zürich am 05. Juni 2008 im  
Zunfthaus zur Safran in Zürich  
von Wolfgang Beiss, Coach & Consultant**

# Programm



19.00 Uhr HR für Jungunternehmer, Teil 2 –  
Die drei häufigsten Fehler im HR

I. Professionelle  
Zielvereinbarungen - gute  
Mitarbeitende finden und  
halten



II. Unternehmens-  
Expansion: vom HR'lein  
zum Machtapparat



III. Regeln und Fehler bei  
Kündigungen und in  
Zeugnissen

20.00 Uhr Apéro mit dem Referenten

# Professionelle Zielvereinbarungen - gute Mitarbeitende finden und halten (1)

- Zielformulierung - Zielvereinbarung - Zielerreichung
  - Mitarbeiter-Motivation im MbO-Konzept
    - kurz-, mittel- und langfristige Ziele
    - operative und strategische Ziele
    - 4 Dimensionen, d.h.  
die Zielrichtung, die Messgrösse, die Zielhöhe der Messgrösse und der Bezugswert  
(z.B. Ergebnisverbesserung, EBIT, 5%, Vorjahr)

## Professionelle Zielvereinbarungen - gute Mitarbeitende finden und halten (2)

- Die Massnahmen müssen SMART sein, d.h.
  - specific = spezifisch
  - measurable = messbar
  - achievable = erreichbar
  - relevant = relevant
  - timed = terminiert

## Professionelle Zielvereinbarungen - gute Mitarbeitende finden und halten (3)

- **Strategische Ziele**
- **Operative Ziele (Ergebnisziel, Prozessziel)**

**Probleme und Risiken**

**Mitbestimmung**

**Wirtschaftliche Bedeutung und Folgerungen**

## Professionelle Zielvereinbarungen - gute Mitarbeitende finden und halten (4)

- **Leistungsbeurteilung  
(Leistung und Verhalten)**
- **Gleichheit/Quervergleich**
- **Stabilität**
- **Objektivität**
- **Leistungsanreize**
- **Verbesserungsmöglichkeiten**

## Professionelle Zielvereinbarungen - gute Mitarbeitende finden und halten (5)

- Karrieregespräch besteht aus Mitarbeiter-, Personalentwicklungs- und Zielvereinbarungsgespräch
- Zweck
- Merkmale (Analyse, Bedürfnis, Entwicklungspotenzial, Förderung)
- Anwendungsvoraussetzungen (Implementierung, Unternehmensstruktur, Finanzielle Mittel, Arbeitsplatzwechsel)
- Gestaltungsparameter und Wirkungshypothesen
- Eignung und Förderung
- Beurteilung

## Unternehmens-Expansion: vom HR'lein zum Machtapparat

- die Grundaufgaben einer HR-Abteilung
- HR als Vermittler zwischen Fachabteilung und Führungsebene
- HR als Outsourced Services
- HR als Entwicklungsabteilung
- HR Services vs. HR Administration

## Regeln und Fehler bei Kündigungen und in Zeugnissen (1)

- Unterschied zwischen Entlassung und Kündigung
- Zwischenzeugnis (wann?, wie?, warum?, wozu? usw.)
- Arbeitszeugnis (wann?, wie?, warum?, wozu? usw.)
- Arbeitsbestätigung (Umfang, Inhalt, Ziel)
- Rechtsgrundsätze (Wahrheitspflicht, Wohlwollen, Vollständigkeit)

**Wir empfehlen rechtzeitig Fach- und Rechtsberatung  
einzuholen!!**

## Regeln und Fehler bei Kündigungen und in Zeugnissen (2)

- Form gem. Rechtsprechung
- Formulierungsfreiheit, Beurteilungsspielraum
- Aufgabenbeschreibung
- Leistungsbeurteilung
- Unterschriftenregelung
- Grund des Ausscheidens
- Schlussformel
- Doppeldeutige Formulierungen
- Geknicktes Arbeitszeugnis

## Regeln und Fehler bei Kündigungen und in Zeugnissen (3)

- Was darf **nicht** im Arbeitszeugnis stehen:
  - ausserdienstliches Verhalten
  - Schwangerschaft, Mutterschutz
  - Parteimitgliedschaften
  - Nebentätigkeiten
  - Gesundheitszustand
  - Straftaten (sofern nicht unmittelbar das Arbeitsverhältnis betreffend)
  - Verdächtigungen
  - Wettbewerbsverbote
  - Negativaussagen, die Schaden anrichten können
  - Killerwörter

## Regeln und Fehler bei Kündigungen und in Zeugnissen (4)

- Die Zeugnisstruktur
  - Einleitung
  - beruflicher Werdegang
  - zuletzt ausgeübte Tätigkeit
  - Leistungen (Bereitschaft, Befähigung, Wissen, Arbeitsweise, Arbeitserfolg, herausragende Erfolge, Führungsleistung, Leistungsurteil)
  - Verhalten (intern, extern, sonstiges)
  - Beendigungsformel
  - Dankes-/Bedauernsformel
  - Zukunftswünsche
  - Datum
  - Unterschrift des Zeugnisausstellers mit Rang und Kompetenz

# Outlook



2. September 2008:



Get together! mit Thomas Billeter: ein Blick hinter die Kulissen!

PCU Lunches & PCU Summer Event



Herzlichen Dank unseren Sponsoren.<sup>14</sup>

# Kontakt



**Pioneers' Club PCU**  
**Technoparkstrasse 1**  
**8005 Zürich**  
**Switzerland**

**<http://www.pcunetwork.com>**  
**[info@pcunetwork.com](mailto:info@pcunetwork.com)**

